



RSA Questionari di soddisfazione 2025 - Ospiti e Familiari -

Premessa

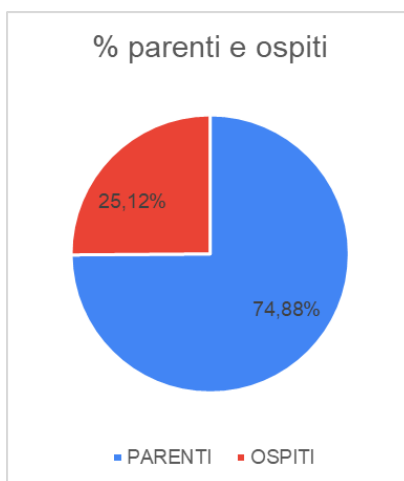
Anche quest'anno la Fondazione Menotti Bassani intende ringraziarvi per aver contribuito fornendoci la vostra opinione. Con il vostro aiuto è più semplice evidenziare quelle che saranno le aree di intervento maggiormente attenzionate nel 2026. Rispetto all'anno scorso la partecipazione il tasso di adesione dei famigliari rimane pressoché invariato (40,15%) mentre quello dei ospiti è aumentato del 24%.

Risultati di questionari di soddisfazione ospiti/famigliari.

Il questionario è stato somministrato ai parenti delle tre residenze in formato digitale tramite email a partire dal 17/10/2025 fino a chiusura campagna il 18/11/2025. Dai famigliari sono stati compilati 155 questionari a fronte dei 386 inviati via email. Il tasso di adesione percentuale considerando le email inviate è del 40,15%.

Il servizio educativo delle diverse residenze ha coadiuvato gli ospiti nella compilazione. Coloro che sono stati in grado e si sono dati disponibili a compilarlo sono stati 52.

Su un totale dei 207 questionari compilati, il 74,88% è stato compilato da parenti/ads/amici che frequentano il complesso della Fondazione mentre il restante 25,12% sono ospiti e usufruiscono direttamente dei nostri servizi.





FONDAZIONE CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI MENOTTI BASSANI – ONLUS

21014 Laveno Mombello (VA) – Via Avv. Franco Bassani 13
Sistema Qualità Certificato: UNI EN ISO 9001:2015

Livello di soddisfazione generale per ogni domanda:

Il questionario si articola in 17 domande contenenti diverse opzioni di risposta valorizzate con punteggio numerico da 1 a 5 dove 1 corrisponde a “Per niente d’accordo” e 5 corrisponde a “Assolutamente d’accordo”. Qui sotto la media generale riscontrata.

DOMANDE	media
1. La qualità del servizio erogato è in linea con Le informazioni ricevute prima di entrare in struttura e con le sue aspettative.	3,91
2. La comunicazione con medici e infermieri è costante e adeguata. La comunicazione con medici e infermieri è costante e adeguata.	3,97
3. Gli uffici amministrativi fornisco le informazioni richieste nei giusti tempi e con le giuste modalità.	4,18
4. Il servizio fisioterapico è adeguato alle singole esigenze dell’ospite.	3,80
5. Le attività proposte dal servizio socio educativo (animazione) sono apprezzate dagli ospiti.	4,21
6. La varietà delle proposte di animazione è ritenuta sufficiente.	3,83
7. Le richieste sono state prese in carico e soddisfatte dal personale della Fondazione in modo tempestivo.	3,81
8. I dipendenti della Fondazione sono disposti ad aiutarla.	4,22
9. Il comportamento del personale della Fondazione Le ispira fiducia.	4,04
10. Le competenze del personale medico e infermieristico sono adeguate.	4,19
11. La competenza del personale assistenziale è adeguata.	4,05
12. Il personale è cortese e garantisce un’attenzione personalizzata.	4,00
13. Fra personale e ospiti si è instaurato un ottimo rapporto umano.	4,10
14. Gli ambienti in fondazione sono luoghi sicuri e ben mantenuti.	4,20
15. Il servizio di lavanderia/guardaroba è adeguato alle esigenze degli ospiti.	3,27
16. Il servizio di ristorazione soddisfa le Sue aspettative.	3,72
17. Le camere di degenza e i locali di socializzazione sono confortevoli e puliti.	4,18
MEDIA TOT	3,98

▶ **Minore di 3,90 aree di intervento**

▶ **Da 3,90 a 4,00 aree di attenzione**

▶ **Da 4,00 in su, aree di mantenimento**

▶ **Il nostro prossimo obiettivo, maggiore di 4,50**