



## FONDAZIONE CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI MENOTTI BASSANI – ONLUS

21014 Laveno Mombello (VA) – Via Avv. Franco Bassani 13

### Rsa Aperta – 2025

Alcune domande del questionario sono state cambiate quest'anno, le domande sono state separate in 3 sezioni differenti per evidenziare le differenze fra i servizi offerti dalla fondazione e quelli invece erogati da Cooperativa Azzurra.

Quest'anno si sono inviati via email a 50 destinatari riferimenti degli utenti. Abbiamo ricevuto 20 tutti in formato Digitale.

Il questionario si articola in 17 domande contenenti diverse opzioni di risposta valorizzate con punteggio numerico da 1 a 5 dove 1 corrisponde a "per niente soddisfatto" e 5 corrisponde a "assolutamente soddisfatto".

DOMANDA	MEDIA
1.E' stato facile trovare/ricevere la modulistica necessaria per l'attivazione.	4,35
2.Sono state fornite informazioni sufficienti e adeguate per la comprensione del servizio durante la fase di richiesta.	4,60
3.La visita domiciliare di attivazione alla misura si è svolta nei tempi richiesti.	4,60
4.Durante la visita di attivazione gli operatori hanno saputo rispondere alle vostre domande e fornito spiegazioni del servizio richiesto.	4,50
5.Durante il periodo di erogazione della misura, il supporto gestionale da parte della Fondazione è stato adeguato.	4,30
6.Il comportamento del personale Le ispira fiducia:	4,50
7.Gli operatori possiedono le conoscenze necessarie per rispondere alle Sue domande.	4,60
8.Gli operatori sempre gentile con Lei:	4,85
9.L'organizzazione e la tempistica delle visite è sempre chiara	4,25
10.Gli operatori rispettano gli orari degli appuntamenti fissati.	4,15
11.MEDICO - Visita preliminare	4,70
12.CARE MANAGER - Visita preliminare	4,65
13.FISIOTERAPISTA	4,15
14.EDUCATORE	4,40
15.ASA/OSS	3,90
16.PSICOLOGO	3,45
17.INFERMIERE	3,50
MEDIA TOT	4,32

