



## HOSPICE Questionari di soddisfazione 2025

- Pazienti e Familiari -

### Premessa

Anche quest'anno la Fondazione Menotti Bassani intende ringraziarvi per aver contribuito fornendoci la vostra opinione. Con il vostro aiuto è più semplice evidenziare quelle che saranno le aree di intervento maggiormente attenzionate nel 2026. Nel corso del 2025 sono stati restituiti 12 questionari compilati, 11 per parte di familiari o amici (1), 1 da un paziente.

### Risultati di questionari di soddisfazione ospiti/famigliari.

Il questionario si articola in 11 domande contenenti diverse opzioni di risposta con una votazione che va da "insufficiente" a "ottimo".

	DOMANDE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	non risposte
1	<i>Le cure mediche erogate al vostro congiunto rispetto alle necessità sono state:</i>	58%	33%	8%	0%	0%
2	<i>Il controllo del dolore e degli altri sintomi è stato:</i>	67%	25%	0%	0%	8%
3	<i>La tempestività degli interventi assistenziali è stata:</i>	75%	25%	0%	0%	0%
4	<i>Gli obiettivi delle cure durante il colloquio di presa in carico sono stati spiegati e concordati in modo:</i>	67%	33%	0%	0%	0%
5	<i>La disponibilità alla comunicazione da parte del personale infermieristico è stata:</i>	92%	8%	0%	0%	0%
6	<i>La disponibilità alla comunicazione da parte del personale medico è stata:</i>	75%	25%	0%	0%	0%
7	<i>L'intervento dei volontari è stato</i>	67%	33%	0%	0%	0%
8	<i>Il supporto psicologico prestato dall'equipe curante è stato:</i>	17%	67%	0%	0%	17%
9	<i>Il supporto religioso prestato dall'equipe curante è stato:</i>	17%	25%	25%	0%	33%
10	<i>Come giudica l'accompagnamento al fine vita da parte dell'equipe?</i>	42%	50%	0%	0%	8%
11	<i>Il comfort generale della struttura è stato:</i>	50%	50%	0%	0%	0%