



- Dipendenti e Collaboratori -

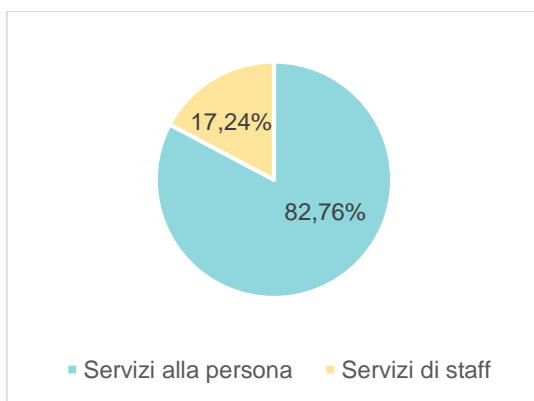
Questionari di soddisfazione 2025

Premessa

Anche quest'anno la Fondazione Menotti Bassani intende ringraziarvi per aver contribuito fornendoci la vostra opinione. Con il vostro aiuto è più semplice evidenziare quelle che saranno le aree di intervento maggiormente attenzionate nel 2026. Rispetto all'anno scorso la partecipazione è peggiorata (-34%).

Risultati di questionari di soddisfazione dipendenti/collaboratori.

Il questionario è stato somministrato agli operatori delle tre residenze in formato digitale tramite email a partire dal 16/10/2025 fino a chiusura campagna il 18/11/2025. Sono stati compilati 116 questionari a fronte dei 283 inviati con un tasso di risposta del 41,00%. Fra questi il 82,76% (96) eroga servizi alla persona direttamente in reparto (medici, infermieri, asa, oss, servizio pulizie, educativa, fisioterapia) mentre il restante 17,24% (20) si occupa di servizi di staff (amministrazione, centralino, lavanderia, parrucchiera/estetista, manutenzione).





FONDAZIONE CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI MENOTTI BASSANI – ONLUS

21014 Laveno Mombello (VA) – Via Avv. Franco Bassani 13
Sistema Qualità Certificato: UNI EN ISO 9001:2015

Livello di soddisfazione generale per ogni domanda:

Il questionario si articola in 15 domande contenenti diverse opzioni di risposta valorizzate con punteggio numerico da 1 a 5 dove 1 corrisponde a “Per niente d’accordo” e 5 corrisponde a “Assolutamente d’accordo”. Quest’anno sono stati introdotti n°3 quesiti aggiuntivi.

DOMANDA	MEDIA
1. È soddisfatto dell’attività che esercita in Fondazione e si sente motivato durante lo svolgimento delle attività	3,48
2. Percepisce rispetto del suo ruolo e adeguato coinvolgimento nel lavoro in equipe	3,28
3. È chiaro chi sono i Responsabili/persone di riferimento nello svolgimento del suo lavoro	3,92
4. I responsabili sono disponibili al confronto se si manifestano richieste/criticità	3,62
5. È soddisfatto delle informazioni ricevute sugli aspetti organizzativi	3,21
6. Ritiene adeguata la pianificazione del suo lavoro	3,39
7. È soddisfatto della disponibilità della Fondazione nei confronti delle esigenze personali degli operatori	3,17
8. L’inserimento di un “neoassunto” è supportato da un efficace affiancamento	3,17
9. I “dispositivi di protezione individuale” forniti dalla Fondazione son in quantità e qualità sufficienti	3,96
10. Sono adeguate le condizioni igieniche ambientali della Fondazione	3,71
11. Gli ospiti appaiono soddisfatti dell’attività che svolge	4,07
12. I famigliari degli ospiti si dimostrano soddisfatti dell’attività che svolge	3,86
13. I rapporti con i famigliari sono sempre cordiali	3,95
14. In caso di conflitto con i famigliari mi sento sufficientemente sostenuto/a e tutelato/a dalla fondazione	3,37
15. Gli interventi di riqualificazione energetica hanno apportato migliorie alle infrastrutture	3,80

▶ Minore di 3,50 aree di intervento

▶ Da 3,50 a 3,80 aree di attenzione

▶ Da 3,80 in su, aree di mantenimento

▶ Il nostro prossimo obiettivo, maggiore di 4,10