



## Centro Diurno Integrato, questionari di soddisfazione 2025

- Ospiti e Familiari -

### Premessa

Anche quest'anno la Fondazione Menotti Bassani intende ringraziarvi per aver contribuito fornendoci la vostra opinione. Con il vostro aiuto è più semplice evidenziare quelle che saranno le aree di intervento maggiormente attenzionate nel 2026 e siamo molto contenti dei risultati ottenuti. Sono stati inviate 48 email ai riferimenti lasciati degli ospiti e ne sono ritornati compilati 15 per un tasso di adesione del 31%. In totale sono stati compilati 34 questionari, 15 come detto dai famigliari e i restanti 19 dagli ospiti.

### Risultati di questionari di soddisfazione ospiti/famigliari.

Il questionario si articola in 17 domande contenenti diverse opzioni di risposta valorizzate con punteggio numerico da 1 a 5 dove 1 corrisponde a "Per niente d'accordo" e 5 corrisponde a "Assolutamente d'accordo", di seguito la media dei risultati.

domanda	media
1. Si stanno raggiungendo gli obiettivi definiti in termini di cura della persona assistita.	4,30
2. La Fondazione sta erogando tutti i servizi definiti nella Carta dei Servizi nei tempi promessi.	4,53
3. Gli uffici amministrativi fornisco le informazioni richieste nei giusti tempi e con le giuste modalità.	4,50
4. Il servizio fisioterapico è adeguato alle singole esigenze dell'ospite.	4,33
5. Le attività proposte dal servizio socio educativo sono apprezzate dagli ospiti.	4,78
6. La varietà delle proposte di animazione è ritenuta sufficiente.	4,61
7. Le richieste sono state prese in carico e soddisfatte dal personale della Fondazione in modo tempestivo.	4,50
8. I dipendenti della Fondazione sono disposti ad aiutarLa.	4,71
9. Il comportamento del personale della Fondazione Le ispira fiducia.	4,67
10. Il personale della Fondazione è professionale e competente.	4,65
11. Al centro diurno è un po' come sentirsi a casa.	4,06
12. La Fondazione le mette a disposizione un'attenzione personalizzata.	4,67
13. Fra personale e ospiti si è instaurato un ottimo rapporto umano.	4,56
14. Gli ambienti in fondazione sono luoghi sicuri e ben mantenuti.	4,72
15. Il servizio di ristorazione soddisfa le Sue aspettative.	4,11
16. I locali di socializzazione e la sala da pranzo sono confortevoli e puliti.	4,61
17. I locali dedicati al CDI sono accoglienti e ben arredati.	4,33
media tot	4,52